



157/106-2024.

Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Éves beszámoló 2023

Település: Halászi

Családsegítő: Luka Orsolya

Tel: 0620/8030889

email: lukaorsi@csgykmovar.hu

A településen az ügyfélfogadás csütörtökön 8:00-12:00-ig az Egészségházban van.

Szolgálatunk tevékenységéről készült éves beszámolót a mellékelt táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 387 alkalommal, 36 fő esetében

- | | | |
|--|-------|----------|
| - alapgondozásba vett személyek száma: | 7 fő, | 4 család |
| - védelembe vett gyermekek száma: | 2 fő | 2 család |
| - Egyszeriként igénybevett személyek száma: | 27 fő | |
| - Tanácsadottként igénybevett személyek száma: | 0 fő | |

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközzvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelet kapcsolattartás.

A speciális szolgáltatásokra Szolgálatunknál van lehetőség, melyekre nem csak telefonos bejelentkezés, illetve családsegítő közvetítése által van lehetőség, hanem az érdeklődők informálódhatnak a csgykmovar.hu honlapon keresztül is.



Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmoavar.hu

A településen az iskolában és az óvodában Szolgálatunktól jelen van az intézményekben egy fő óvodai és iskolai segítő. Ezt a feladatot Hanák Kriszta látja el.

A gondozásban lévő családokkal folyamatos a kapcsolattartás, együttműködők. Szükséges esetekben a családsegítőt az esetmenedzser segíti, Márné Lukács Réka látja el ezt a feladatot Halászin.

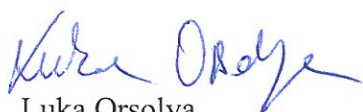
A településen jellemző, hogy az ügyfélfogadáson felkeresnek egyszeri ügyintézással, általában különböző nyomtatványok kitöltésével kapcsolatban (OEP segély, CSED, GYED és GYES igénylés, nyugdíj ügyintézés). Többségben a Gyámhivatal felkérésére készítettem környezettanulmányokat gondnokság felülvizsgálati ügyekben. Az itt élő családok közül, akik a látókörünkbe kerültek, főként családi-kapcsolati, életviteli, gyermeknevelési, anyagi problémák miatt volt szükséges a családgondozás. Szolgálatunk ebben az évben is segítette adományokkal a rászoruló családokat.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A polgármesteri Hivatal szociális ügyintézőjével is folyamatos kapcsolatban vagyok. Védőnővel, házi orvossal, rendőrséggel igény szerint szintén tartjuk a kapcsolatot. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek.

Köszönjük Halászi Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatták a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérjük a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámolónk elfogadására.

Mosonmagyaróvár, 2024.04.05.


Luka Orsolya

Családsegítő


Völgyesi-Domonkos Klára

Szakmai Vezető



Ellátott település: Halászi

Extra táblázat - A szolgálat forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Sor- szám	Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Éves forgalom	387	36	19

Extra táblázat - Ellátottak számára vonatkozó adat (tárgyév) (Nem halmazott adat!)

Sor- szám	Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
01	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	14	10
02	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	22	9
03	Összesen (01+02 sor)	36	19 (Σ 19)

1.2. A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmazott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
02		Nő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03		Összesen (01+02 sor)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
+	Együttműködési megállapodás alapján	Család	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1 (Σ 1)	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+		Család (04-re vonatkozóan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ 0	
05		Férfi	1	1	9	1	1	1	0	1	4	19	
06		Nő	0	1	0	2	0	3	7	2	1	16	
07		Összesen (05+06 sor)	1	2	9	3	1	4	7	3	5	35	19
+		Család	1	2	9	3	1	3	7	3	5	19 (Σ 34)	
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (07-ből): gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
09		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+		Család (09-re vonatkozóan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ 0	
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	0	0	3	1	1	0	4	0	3	12	
11		Összesen (03+07 sor)	1	2	9	3	1	4	8	3	5	36	19 (Σ 20)

1.3. A szolgáltatást igénybe vevő **személyek** száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor-szám	Gazdasági aktivitás	Fő Ebből (a-ból): nő/lány		Családok száma
		a	b	
01	Foglalkoztatott	1	0	1
02	Munkanélküli	0	0	0
03	Inaktív	0	0	0
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	0	0	0
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	0	0	0
06	Eltartott 0–14 éves korú gyermek	0	0	0
07	Összesen (01+02+03+06 sor)	1	0	1 (Σ 1)

1.4. A szolgáltatást igénybe vevő **személyek** száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor-szám	Iskolai végzettség	Fő Ebből (a-ból): 0–17 éves		Ebből (a-ból): nő/lány		Családok száma
		a	b	c		
01	Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	0	0	0		0
02	Általános iskola 8 osztálya	1	0	0		1
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	0	0	0		0
04	Befejezett szakközépiskola	0	0	0		0
05	Befejezett gimnázium	0	0	0		0
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0	0	0		0
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0	0	0		0
08	Összesen (01–07 sorok)	1	0	0		1 (Σ 1)

1.5. A szolgáltatást igénybe vevő **családok** száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 08. sor = 1.6 tábla 19. sor a) oszlop

Sor-szám	Családi összetétel	Családok száma
		a
01	Egyedül élő	0
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
05	Egy szülő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
06	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
07	Egyéb	0
08	Összesen (01–07 sorok)	1 (Σ 1)

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő **családok** száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Az elsődleges problémát a halmozott oszlopban is meg kell ismételni.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

(Az a oszlopban minden család, az aktuális évben legtöbbet bejelölt elsődleges problémájához van besorolva, tehát minden család csak egy sorban szerepelhet.

A b oszlopban minden család azokhoz a problémákhoz van besorolva, amit legalább egyszer bejelölt, tehát egy család több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.)

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 08. sor = 1.6 tábla 19. sor a) oszlop

Sor-szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	0	1
02	Családi – kapcsolati konfliktus	1	1
03	Családon belüli bántalmazás	0	0
04	Elhanyagolás	0	1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	0	1
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0
07	Gyermeknevelési	0	1
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	1
10	Fogyatékoság, retardáció	0	0
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	0	0
12	Szenvedélybetegség	0	0
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	1
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	0
18	Egyéb	0	1
19	Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	1	7

1.7. A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, **aki valamilyen szolgáltatást** együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján **igénybe vett**.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	3	1
02	Segítő beszélgetés	134	19
03	Tanácsadás	60	11
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	1
05	Konfliktuskezelés	0	0
06	Kríziskezelés	0	0
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	0
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
10	ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	0	0
12	Esetkonferencia	3	1
13	Esetmegbeszélés	0	0
14	Esetkonzultáció	17	4
15	Szakközi megbeszélés	0	0
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0

17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés	0	0
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	8
20	Családlátogatás	26	14
21	Adománykövetítés	1	1
22	Hátralékezelési tanácsadás	0	0
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
24	Mediáció	0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
26	Családterápia	0	0
27	Pszichológiai tanácsadás	0	0
28	Jogi tanácsadás	0	0
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
30	Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	257	62

1.8. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

Sor- szám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
		a
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	1
02	Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
04	Összesen (01+02+03 összege)	1

1.9 Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység (Halmozott adat)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	0
02	ebből (01-ből): védelembe vett gyermekek	0
03	Érintett családok	0

1.10. A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, **aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

(A b oszlop első száma nem halmozott (a KSH által kért szám, ennyi ügyfél részesült az adott szolgáltatásban), a második szám halmozott (ha egy ügyfél többször részesült az adott szolgáltatásból, akkor többször is szerepel).)

Sor- szám	Megnevezés	A szolgáltatás által ellátott településen megvalósító szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (lakóhely szerint)		Ebből (b- ből): 0–17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b		c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	0	0	0	0	0
02	Klub	0	0	0	0	0
+	Csoport	0	0	0	0	0
+	Önsegítő csoport	0	0	0	0	0
03	Csoport (önsegítő és tematikus csoporttal együtt)	0	0	0	0	0
04	Ebből (03-ból): tematikus csoport	0	0	0	0	0
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	0	0	0	0	0
06	Szabadidős rendezvény	0	0	0	0	0
07	Iskolai szünidős táborok	0	0	0	0	0

08	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	0	0	0	0	0
09	Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok)	0	0	0	0	0

1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés	0–17 évesekkel	Nagykorú (18 éves	a) és b) oszlopból
		kapcsolatosan megküldött jelzések száma	és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	0	1	0
+	Kórház	0	1	0
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	0	0
+	Gyermekorvos	0	0	0
+	Háziorvos	0	0	0
+	Klinika	0	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3	1	4
+	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	0	0
+	Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	1	1	2
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	2	0	2
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0	0	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
+	Bölcsőde	0	0	0
+	Óvoda	0	0	0
+	Általános iskola	3	0	2
+	Középiskola	0	0	0
+	Felsőoktatási intézmény	0	0	0
+	Pedagógiai Szakszolgálat	0	0	0
+	Szakképző intézmény	0	0	0
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	3	0	2
10	Rendőrség	0	0	0
+	Ügyészség	0	0	0
+	Bíróság	0	0	0
11	Ügyészség, bíróság	0	0	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
+	Egyesület	0	0	0
+	Alapítvány	0	0	0
+	Egyházi jogi személy	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
+	Állampolgár	1	0	1
+	Gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
+	Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	0	1
+	Önkormányzat	0	0	0
+	Jegyző	0	0	0
17	Önkormányzat, jegyző	0	0	0
+	Járási hivatal gyámhivatala	0	0	0
18	Foglalkoztatási-felügyeleti hatóság	0	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0	0

20	Közütemi szolgálatók	0	0	0
+	Gyermekjogi képviseő	0	0	0
+	Betegjogi képviseő	0	0	0
+	Ellátottjogi képviseő	0	0	0
21	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviseő	0	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0	0
23	Javítóintézet	0	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	0	1
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0	0
27	Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	8	2	8
28	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	7	2	7

1.12. Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak(0–17évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

A táblázatban azokat a **gyermekeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

Sor-szám	Megnevezés	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)	
			a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	1	0	
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0	
03	Szülővel közösen	0	0	
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	0	0	
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	0	0	
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	0	0	
07	Összesen (01–06. sorok)	1	0	

1.14. A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	A bántalmazott kiskorúak száma						Az elhanyagolt		
		ebből (a-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett		ebből (c-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett		ebből (e-ből): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett		ebből (g és h-ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett		
		fizikai	lelki	fizikai	lelki	fizikai	lelki	fizikai	lelki	
		a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon szülő által	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02	belül testvér által	0	0	0	0	0	0	0	0	0

03	egyéb rokon, hozzátartozó által	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04	összesen (01–03 sorok)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05	ebből (04-ből): lány	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06	gyermek által	0	0	0	0	0	0			
07	felnőtt által	0	0	0	0	0	0			
08	Családon kívül intézmény munkatársa által	0	0	0	0	0	0			
09	összesen (06–08 sorok)	0	0	0	0	0	0			
10	ebből (09-ből): lány	0	0	0	0	0	0			
11	Összesen (04+09 sorok összege)	0	0	0	0	0	0			

